

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации - сменные кресла-коляски - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева	Письмо Учредителю от 08.11.2024	08.11.2024
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам	Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева	Место парковки для инвалидов определено. Заключен договор на приобретение табличек	01.11.2024 08.11.2024
		Предусмотреть в ПФХД на 2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева	Заключен договор на приобретение табличек, кнопки вызова для инвалидов	08.11.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести консультацию с сотрудниками учреждения, на тему «Доброжелательность и вежливость работников учреждения»	30.03.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева	Консультация с сотрудниками на тему «Доброжелательность и вежливость работников учреждения»	28.03.2024
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)	Провести собрание с сотрудниками учреждения, на тему «Доброжелательность и вежливость работников учреждения»	30.03.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева	Собрание трудового коллектива на тему «Доброжелательность и вежливость работников учреждения» Протокол №2 от 29.03.2024	29.03.2024
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Провести собрание с сотрудниками ответственных за дистанционные формы взаимодействия, на тему «Доброжелательность и вежливость при использовании дистанционных форм взаимодействия»	30.03.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева	Производственное собрание на тему «Доброжелательность и вежливость при использовании дистанционных форм взаимодействия» Протокол №3 от 29.03.2024	29.03.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Провести встречи с советом родителей, педагогическим коллективом, на тему «Повышение рейтинга образовательного учреждения»	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель	Проведены собрания с педагогическим коллективом и советом родителей «Повышение	01.11.2024, 05.09.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Провести собрание с родительской общественностью на тему «График работы учреждения»	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева	рейтинга образовательного учреждения» Протокол №2 от 01.11.2024 и Протокол №2 от 05.09.2024	05.09.2024
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести встречи с советом родителей, педагогическим коллективом, на тему «Повышение рейтинга образовательного учреждения»	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева	Педагогический совет на тему «Повышение рейтинга образовательного учреждения» Протокол №2 от 01.11.2024	01.11.2024

Заведующий МАДОУ № 81

М.П.



Подпись

Журавлева И.И.
Расшифровка