

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в образовательной организации - сменные кресла-коляски - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам	Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева		
		Предусмотреть в ПФХД на 2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести консультацию с сотрудниками учреждения, на тему «Доброжелательность и вежливость работников учреждения»	30.03.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)	Провести собрание с сотрудниками учреждения, на тему «Доброжелательность и вежливость работников учреждения»	30.03.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Провести собрание с сотрудниками ответственными за дистанционные формы взаимодействия, на тему «Доброжелательность и вежливость при использовании дистанционных форм взаимодействия»	30.03.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Провести встречи с советом родителей, педагогическим коллективом, на тему «Повышение рейтинга образовательного учреждения»	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Провести собрание с родительской общественностью на тему «График работы учреждения»	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести встречи с советом родителей, педагогическим коллективом, на тему «Повышение рейтинга образовательного учреждения»	30.11.2024	Заведующий Ирина Ильинична Журавлева, заместитель заведующего по ВМР Анастасия Юрьевна Карачева		